

Regulamin Świadczenia usług przez Finiata Sp. z o.o.

1. Zakres stosowania

- 1.1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług ma zastosowanie wyłącznie do usług świadczonych przez Finiata sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Wspólna 62, 00-684 Warszawa Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000653925, o numerze NIP 6762519005, o numerze REGON 366127470, z kapitałem zakładowym w wysokości 100.000 PLN.
- 1.2. Finiata oferuje wyłącznie usługi na rzecz klientów będących aktywnymi przedsiębiorcami w rozumieniu artykułu 43¹ kodeksu cywilnego, którzy dokonują czynności prawnych związanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (dalej zwanych "**Klientem**") wobec czego środki finansowe przekazane przez Finiata na rzecz Klienta zostaną wykorzystane na cele bezpośrednio związane z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta.
- 1.3. Niniejszy Regulamin reguluje:
 - 1.3.1. zasady korzystania z internetowej Platformy Finiata za pośrednictwem której oferowana jest możliwość korzystania z usług świadczonych przez Finiata, w szczególności pożyczki odnawialnej, usług finansowania, dostępu do narzędzi zarządzania finansami,
 - 1.3.2. zasady świadczenia takich (dodatkowych) usług finansowania lub udzielania dostępu do narzędzi zarządzania finansami.

2. Definicje

- 2.1. Wszelkie zwroty i wyrażenia podane w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - 2.1.1. **Etap Polubowny** – oznacza czynności podejmowane przez własny dział windykacji Finiaty, wybranej kancelarii prawnej lub innego podmiotu zewnętrznego świadczącego usługi dochodzenia należności, zmierzające do windykacji należności w drodze pozasądowej, szczegółowy zakres czynności objętych Etapem Polubownym został wskazany w pkt. 5.6 Regulaminu.
 - 2.1.2. **Etap Sądowo-Egzekucyjny** – oznacza czynności podejmowane przez własny dział windykacji Finiaty, wybranej kancelarii prawnej lub innego podmiotu zewnętrznego świadczącego usługi dochodzenia należności, zmierzające do windykacji należności w drodze sądowej i egzekucyjnej, oraz które to czynności nie są objęte Etapem Polubownym.
 - 2.1.3. **Finiata** - oznacza spółkę Finiata sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Wspólna 62, 00-684 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000653925, o numerze

NIP 6762519005, o numerze REGON 366127470.

- 2.1.4. **Dokumenty Weryfikacyjne** - oznacza łącznie dowód osobisty (rewers i awers) lub paszport, zgodę Klienta na wykorzystanie raportów BIK dotyczących Klienta przez Finiatę i wyciągi bankowe z rachunku bankowego Klienta z ostatnich 90 (dziewięćdziesięciu) dni, przy czym na żądanie Finiaty, wyżej wskazany zakres dokumentów może być szerszy.
- 2.1.5. **Harmonogram Spłaty** - oznacza harmonogram spłaty przekazany Klientowi przez Finiatę w związku z wypłatą kwot Pożyczki; Harmonogram Spłaty stanowi integralną część Umowy Pożyczki Odnawialnej.
- 2.1.6. **Klient** - oznacza aktywnego i zarejestrowanego we właściwym rejestrze przedsiębiorcę w rozumieniu artykułu 43¹ kodeksu cywilnego, który zawiera umowę z Finiatą w związku z realizacją celu bezpośrednio związanego z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, wobec czego środki finansowe przekazane przez Finiatę na rzecz Klienta w związku z zawarciem Umowy Pożyczki Odnawialnej zostaną wykorzystane na cele bezpośrednio związane z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta.
- 2.1.7. **Użytkownik** - osoba uprawniona do reprezentacji Klienta w związku z zawarciem i wykonaniem umowy zawartej z Klientem, która to osoba w imieniu Klienta zakłada Konto Klienta na platformie: my.finiata.pl i korzysta z Konta Klienta; za Użytkownika uznaje się osobę uprawnioną do reprezentacji Klienta na podstawie publicznie dostępnych rejestrów tj. Krajowego Rejestru Sądowego lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 2.1.8. **Konto Klienta** - oznacza indywidualne konto Klienta w Platformie, które zakładane jest przez Użytkownika w imieniu i na rzecz Klienta po zakończeniu rejestracji w trybie określonym w pkt. 6.1. - 6.6. Regulaminu, do którego dostęp możliwy jest za pośrednictwem indywidualnego loginu i hasła.
- 2.1.9. **Koszty Windykacyjne** – wykaz opłat i kosztów związanych z realizacją Etapu Polubownego i Etapu Sądowo Egzekucyjnego, które Klient zobowiązany jest zapłacić na rzecz Finiaty, w momencie nie dokonania spłaty pożyczki w Okresie Prolongaty lub w przypadku powzięcia informacji o zagrożeniu terminowej i pełnej spłaty należności wynikających z Harmonogramu Spłat i rozpoczęcia windykacji na Etapie Polubownym lub Etapie Sądowo Egzekucyjnym. Cennik Windykacyjny wskazane w pkt. 5.6.niniejszego Regulaminu.
- 2.1.10. **Limit Pożyczkowy** - maksymalna kwota Pożyczki, przyznana Klientowi w ramach Umowy Pożyczki Odnawialnej.
- 2.1.11. **Platforma** - internetowa platforma Finiaty dostępna pod adresem: my.finiata.pl.
- 2.1.12. **Podmiot Powiązany Finiaty** – oznacza Finiatę, jej podmioty bezpośrednio lub pośrednio zależne, wszelkie podmioty pośrednio lub bezpośrednio dominujące wobec Finiaty oraz

wszelkie podmioty pośrednio lub bezpośrednio zależne takiego podmiotu dominującego wobec Finiaty oraz wszelkie podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Finiatą.

- 2.1.13. **Pożyczka** - oznacza określoną kwotę, która jest przekazywana przez Finiatę Klientowi z tytułu Umowy Pożyczki Odnawialnej na podstawie Wniosków o Wypłatę.
- 2.1.14. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług przez Finiatę.
- 2.1.15. **Rejestracja** - rejestracja Klienta w Platformie za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej: www.finiata.pl.
- 2.1.16. **Termin Spłaty** - oznacza termin na dokonanie spłaty należności z tytułu Umowy Pożyczki Odnawialnej określony na podstawie Harmonogramu Spłaty albo Planu Zarządzania Zadłużeniem.
- 2.1.17. **Umowa Pożyczki Odnawialnej** - oznacza umowę pożyczki w rozumieniu art. 720 Kodeksu Cywilnego zawartą w sposób dorozumiany pomiędzy Finiatą jako pożyczkodawcą a Klientem jako pożyczkobiorcą, poprzez składanie przez Klienta Wniosków o Wypłatę Kwot oraz wypłatę przez Finiatę wnioskowanych Kwot, do których spłaty zobowiązany jest Pożyczkobiorca.
- 2.1.18. **Usługa Finansowania** - usługa świadczona przez Fianitę na rzecz Klienta na podstawie zawartej Umowy Pożyczki Odnawialnej.
- 2.1.19. **Usługi** - usługi świadczone przez Finiatę za pośrednictwem Platformy, o których mowa w pkt. 3.1. Regulaminu.
- 2.1.20. **Weryfikacja Konta Klienta** - oznacza podejmowanie czynności, o których mowa w pkt. 7.10. Regulaminu.

3. Zakres działalności i Usługi oferowane za pośrednictwem Platformy

3.1. Za pośrednictwem Platformy Finiata oferuje następujące usługi:

- 3.1.1. usługi finansowania w formie Pożyczki,
- 3.1.2. dodatkowe usługi finansowania,
- 3.1.3. usługę dostępu do narzędzi zarządzania finansami,

3.2. Warunkiem korzystania z Usług jest dokonanie Rejestracji i weryfikacji zgodnie z pkt. 5 Regulaminu.

4. Usługa finansowania (FlexKapitał)

4.1. Finiata za pośrednictwem Platformy umożliwia Klientowi realizację Usługi Finansowania. Warunki realizacji Usługi Finansowania są określone w Regulaminie, a ponadto ustalone w Umowie Pożyczki Odnawialnej.

- 4.2. Zawarcie Umowy Pożyczki Odnawialnej (FlexKapitał) odbywa się według następujących zasad:
- 4.2.1. warunkiem skorzystania z Usługi Finansowania (FlexKapitał) jest dokonanie przez Klienta Rejestracji i weryfikacji zgodnie z Punktem 7 niniejszego Regulaminu, złożenia przez Klienta wniosku o skorzystanie z Usługi Finansowania (FlexKapitał), przedstawienia Dokumentów Weryfikacyjnych oraz pozytywne rozpatrzenie wniosku o skorzystanie z Usługi Finansowania (FlexKapitał) przez Finiata,
 - 4.2.2. po złożeniu przez Klienta wniosku o skorzystanie z Usługi Finansowania (FlexKapitał), przedłożenia Dokumentów Weryfikacyjnych oraz pozytywne rozpatrzenie wniosku o skorzystanie z Usługi Finansowania (FlexKapitał) przez Finiata, Finiata przygotowuje Warunki Finansowania (tj. maksymalną wysokość przyznanego Limitu FlexKapitał, wysokość kosztów związanych z udzielonym finansowaniem koszty), które zostaną przekazane Klientowi za pośrednictwem Konta Klienta,
 - 4.2.3. w przypadku negatywnego rozpatrzenia wniosku o skorzystanie z Usługi Finansowania (FlexKapitał) przez Finiata, Finiata informuje o tym fakcie Klienta za pośrednictwem Konta Klienta,
 - 4.2.4. Warunki Finansowania są wiążące dla Klienta przez 48 godzin od dnia ich przekazania Klientowi za pośrednictwem Konta Klienta, tj. od momentu ich umieszczenia na Koncie Użytkownika przez Finiatę, chyba, że co innego wynika z indywidualnych ustaleń Stron,
 - 4.2.5. akceptacja przez Klienta Warunków Finansowania za pośrednictwem Konta Klienta oraz zapłata pierwszej Opłaty Abonamentowej wskazanej w Warunkach Finansowania jest równoznaczne z zawarciem Umowy Pożyczki Odnawialnej na warunkach wskazanych w Regulaminie i dokumencie Umowy Pożyczki Odnawialnej oraz Warunkach Finansowania co zostanie potwierdzone przez Finiata poprzez przesłanie Klientowi za pośrednictwem Konta Klienta potwierdzenia zawarcia Umowy, a ponadto poprzez przesłanie za pośrednictwem wiadomości e-mail Umowy wraz z załącznikami, przy czym Umowa Pożyczki Odnawialnej zawarta jest z momentem dokonania ostatniej z wyżej wymienionych czynności,
 - 4.2.6. po dniu zawarcia Umowy Pożyczki Odnawialnej (FlexKapitał) możliwa jest modyfikacja jej postanowień, na warunkach wskazanych w Umowie Pożyczki Odnawialnej (FlexKapitał).
- 4.3. Szczegółowe warunki Umowy Pożyczki Odnawialnej (FlexKapitał) wskazane są w Umowie Pożyczki Odnawialnej, którego integralną częścią stanowią Warunki Finansowania. Zawarcie Umowy Pożyczki Odnawialnej (FlexKapitał) stanowi podstawę składania przez Klienta za pośrednictwem Konta Klienta dyspozycji wypłaty odpowiedniej kwoty pożyczki w ramach Limitu FlexKapitał wskazanego w Warunkach Finansowania.
- 4.4. Terminy spłaty należności wynikających z Umowy Pożyczki Odnawialnej zostaną określone w

Harmonogramie Spłaty dostępnym za pośrednictwem Konta Klienta wskazującym na Terminy Spłaty i kwoty należności. Harmonogram Spłaty aktualizowany jest każdorazowo po dokonaniu przez Klienta dyspozycji wypłaty, o której mowa w pkt. 4.4. powyżej, dokonaniu przedterminowej spłaty części należności wynikających z Umowy Pożyczki Odnawialnej, jak również w przypadku nieterminowych płatności Harmonogram Spłaty należności z Umowy Pożyczki Odnawialnej stanowi integralną część Umowy Pożyczki Odnawialnej. Za termin dokonania zapłaty należności wynikających z Harmonogramu Spłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Finiata.

- 4.5. W przypadku braku płatności kwoty Pożyczki w Terminie Spłaty określonym w Harmonogramie Spłat, Klient otrzyma dodatkową możliwość dokonania jej spłaty w terminie 7 dni od Terminu Spłaty (dalej „**Okres Prolongaty**”).
- 4.6. W przypadku trudności w spłacie Pożyczki Finiata może zaoferować Klientowi alternatywny terminarz spłaty, który będzie wprowadzał nowe terminy spłaty pożyczki oraz zastępuje Harmonogram Spłaty (dalej: „**Plan Zarządzania Zadłużeniem**”) do dnia uregulowania wszystkich kwot zgodnie z Planem Zarządzania Zadłużeniem. Plan Zarządzania Zadłużeniem stanowi integralną część Umowy.
- 4.7. Strony uprawnione są do wypowiedzenia Umowy Pożyczki Odnawialnej na warunkach w niej wskazanych.

5. Monitoring płatności i proces windykacji

- 5.1. W przypadku, gdy Klient nie dokona spłaty pożyczki w Okresie Prolongaty lub w przypadku powzięcia informacji o zagrożeniu terminowej i pełnej spłaty należności wynikających z Harmonogramu Spłat. Finiata uprawniona jest do rozpoczęcia monitoringu płatności i zainicjowania procesu windykacji, zaś Klient zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu podejmowanych czynności według stawek wskazanych niniejszym Regulaminie (Koszty Windykacji). Klient w przypadku opóźnienia w zapłacie jakichkolwiek należności zobowiązany jest do zapłaty odsetek za opóźnienie liczonych od terminowych płatności poszczególnych kwot wynikających z Harmonogramu płatności.
- 5.2. Proces windykacji podzielony jest na Etap Polubowny i Etap Sądowo-Egzekucyjny.
- 5.3. Finiata podejmie działania związane z windykacją za pośrednictwem własnego działu windykacji, wybranej kancelarii prawnej lub innego podmiotu zewnętrznego świadczącego usługi dochodzenia należności. Finiata, według własnego uznania, jest uprawniona do podjęcia wszelkich niezbędnych środków oraz działań w celu skutecznego odzyskania wierzytelności, w granicach dozwolonych prawem.
- 5.4. Klient zobowiązany jest do ponoszenia kosztów z tytułu podejmowanych przez Finiata czynności w zakresie realizacji procesu windykacyjnego za pośrednictwem własnego działu windykacyjnego Finiaty według stawek wskazanych w pkt. 5.6 poniżej. W przypadku, gdy czynności windykacyjne będą zlecone podmiotowi trzeciemu w postaci wybranej kancelarii prawnej lub innego podmiotu

zewnętrznego świadczącego usługi dochodzenia należności, Klient zobowiązany jest do zapłaty kosztów określonych przez ten podmiot, o czym Klient zostanie poinformowany w momencie przekazania informacji o zleceniu przeprowadzenia windykacji podmiotowi trzeciemu.

5.5. Fianata zastrzega możliwość:

5.5.1. przekazania dochodzenia należności podmiotom trzecim,

5.5.2. przekazania informacji o braku spłaty należności wynikających z Umowy Pożyczki Odnawialnej podmiotom trzecim, w tym biuram informacji gospodarczych,

5.5.3. zbycia wierzytelności wynikających z Umowy Pożyczki Odnawialnej na rzecz osób trzecich w dowolnym momencie.

5.6. Klient zobowiązany jest do ponoszenia Kosztów Windykacji według następujących stawek:

Etap Windykacji	Czynności	Wysokość opłaty netto
Etap Polubowny	Wysłanie listownego wezwania do zapłaty	15,00 zł
	Windykacja terenowa - jednorazowa wizyta u Klienta	500,00 zł
	Przygotowanie Raportu: Oszacowanie Ryzyka Transakcji Moralności Płatniczej Składników Majątkowych Powiązań Spółek	Od 200,00 zł do 2.000,00 zł
	Raport majątkowy dla zabezpieczenia majątku	500,00 zł
	Sporządzenie dokumentacji w sprawie ugody	650,00 zł
Etap Sądowo - Egzekucyjny	Wszystkie czynności niezbędne do wszczęcia procesu, przeprowadzenia postępowania sądowego oraz przeprowadzenia postępowania egzekucyjnego	zgodnie z cennikiem podmiotów trzecich obsługujących Fianatę w postępowaniu sądowym i egzekucyjnym.

6. Świadczenie dodatkowych usług finansowania

6.1. Fianata za Pośrednictwem Platformy może zaoferować inne, dodatkowe usługi finansowania poprzez Platformę lub możliwość wykorzystania narzędzia zarządzania finansami. W takim przypadku umowa, na podstawie której świadczone będą takie dodatkowe usługi finansowania lub dostępu do

narzędzia zarządzania finansami (poniżej określana jako „Dodatkowa Umowa”) zostanie zawarta tylko wówczas, jeśli Klient przeszedł wcześniej procedurę rejestracji i weryfikacji zgodnie z postanowieniami Punktu 7 niniejszego Regulaminu.

7. Proces rejestracji i weryfikacji w Platformie

- 7.1. Klient zamierzający korzystać z Usług Finiata dokonuje rejestracji w Platformie za pośrednictwem Użytkownika poprzez wypełnienie i przesłanie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej: www.finiata.pl.
- 7.2. Warunkiem założenia Konta Klienta i korzystania z Platformy jest spełnienia następujących wymogów technicznych:
 - 7.2.1. dostęp do urządzenia podłączonego do Internetu i wyposażonego w przeglądarkę internetową umożliwiającą wywołanie i przeglądanie stron www, plików hipertekstowych (HTML) oraz umożliwiającego czytanie plików w formacie PDF,
 - 7.2.2. posiadanie adresu e-mail oraz aktywnego numeru telefonu komórkowego.
- 7.3. Rozpoczęcie procesu Rejestracji dokonywane jest poprzez formularz rejestracyjny, w którym Użytkownik podaje swoje następujące dane:
 - 7.3.1. adres e-mail,
 - 7.3.2. numer telefonu,
 - 7.3.3. hasło dostępu.
- 7.4. Dane podane w formularzu rejestracyjnym muszą być prawdziwe.
- 7.5. W ramach Rejestracji, Finiata uprawniona jest do żądania przedstawienia dodatkowych informacji lub dokumentów uwiarygodniających dane podmiotu rejestrującego się w Platformie oraz umocowanie osób występujących w imieniu Klienta do jego reprezentacji.
- 7.6. W imieniu Klientów rejestrujących się na Platformie czynności, o których mowa powyżej, dokonać może wyłącznie osoba uprawniona do reprezentacji Klienta, tj. osoba ujawniona w Krajowym Rejestrze Sądowym lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej jako uprawniona do reprezentacji Klienta.
- 7.7. Rejestracja następuje po spełnieniu warunków opisanych w pkt. 7.2. - 7.6. powyżej, po zaakceptowaniu Regulaminu oraz wyrażeniu zgody na realizację czynności weryfikacyjnych. Po zakończeniu rejestracji klient uzyskuje login i hasło zapewniające dostęp do indywidualnego Konta Klienta umożliwiającego korzystanie z Platformy.
- 7.8. Klient powinien na bieżąco aktualizować dane w ustawieniach Konta Klienta na Platformie.
- 7.9. Klient odpowiada za udostępnienie danych do logowania się do Konta Klienta osobom trzecim. W

szczególności, Finiata nie ponosi odpowiedzialność za zobowiązania zaciągnięte - za pośrednictwem Konta Klienta.

7.10. Po zakończeniu Rejestracji i uzyskaniu dostępu do Konta Klienta Finiata przeprowadza proces weryfikacji który może być dokonany przez:

7.10.1. zweryfikowanie rachunku bankowego Klienta, który został wskazany podczas Rejestracji,

7.10.2. dokonanie przez Klienta przelewu na rzecz Finiata kwoty w wysokości 0,01 złotych – w celu weryfikacji rachunku bankowego Klienta, który został wskazany podczas Rejestracji oraz dostarczenie wyciągów z posiadanych rachunków bankowych Klienta za okres ostatnich 90 dni,

7.10.3. weryfikację tożsamości Klienta oraz Użytkownika, w tym weryfikacja ważności dokumentów tożsamości.

7.11. Finiata informuje Klienta o pozytywnej Weryfikacji Konta Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail. Rejestracja oraz pozytywna Weryfikacja Konta Klienta stanowią warunek dostępu do Konta Klienta oraz korzystania przez Klienta z Usług Świadczonej przez Finiata, na podstawie niniejszego Regulaminu.

7.12. W przypadku powzięcia przez Finiatę uzasadnionych obaw co do bezpieczeństwa Konta Klienta, prawidłowości reprezentacji Użytkownika lub informacji o korzystaniu przez Klienta z funkcjonalności Platformy w sposób niezgodny z Regulaminem lub zasadami uczciwego obrotu, Finiata może ograniczyć w całości lub w części możliwość korzystania z Konta Klienta i uzależnić dalsze korzystanie z Konta Klienta od przedstawienia wiarygodnej dokumentacji lub wyjaśnień. Po ustaniu wyżej wskazanych okoliczności dostęp do funkcjonalności Konta Klienta zostanie przywrócony.

7.13. Finiata zastrzega sobie prawo do ingerencji w Konto Klienta, w celu usunięcia zakłócenia lub problemu w funkcjonowaniu Konta lub Platformy, o czym niezwłocznie powiadomi Klienta drogą elektroniczną na adres e-mail podany jako adres kontaktowy.

7.14. Finiata może usunąć Konto Klienta w przypadku braku zawarcia jakiegokolwiek umowy będącej podstawą świadczenia Usług w terminie 6 miesięcy od daty dokonania Rejestracji.

7.15. Finiata zastrzega sobie prawo do usunięcia, zablokowania lub zawieszenia korzystania z Konta Klienta lub poszczególnych funkcjonalności w ramach Konta Klienta, w szczególności w następujących sytuacjach:

7.15.1. dane Klienta są zagrożone (np. wykryto zdarzenie cyberprzestępczości),

7.15.2. zaistniały przesłanki mogące świadczyć o ryzyku oszustwa na niekorzyść Klienta, lub Finiata,

7.15.3. wobec Klienta rozpoczęte zostało postępowanie windykacyjne prowadzone przez Finiata,

7.15.4. Finiata powzięła informację, że dostęp do Konta Klienta uzyskały osoby trzecie,

7.15.5. Finiata realizuje zmiany techniczne, które uniemożliwiają korzystanie z Platformy lub Konta Klienta,

7.15.6. nastąpią inne zdarzenia mogące wpłynąć na integralność/bezpieczeństwo danych oraz stosowany przez Finiata narzędzi.

7.16. Klient zobowiązany jest do ponoszenia kosztów transmisji danych poprzez sieć Internet związanych z korzystaniem z Platformy, jak również do ponoszenia wszelkich kosztów związanych z korzystaniem ze sprzętu niezbędnego do korzystania z Platformy.

8. Treść i dostępność Platformy

8.1. Zawartość Platformy jest starannie opracowywana i utrzymywana. Istnieje jednak możliwość wystąpienia awarii, tj. Finiata nie może zagwarantować prawidłowości zawartości Platformy. Mimo że Finiata spełnia najwyższe standardy techniczne, awarie sprzętu i oprogramowania mogą mieć pewien wpływ na dostępność Platformy i nie można ich wykluczyć. W związku z tym Finiata nie może zagwarantować nieprzerwanej dostępności witryny.

9. Odpowiedzialność

9.1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za:

9.1.1. treści umieszczone przez siebie na Koncie Klienta i zobowiązuje się do braku zamieszczenia treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogącym naruszyć dobra osobiste innych osób, treści mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia/uszkodzenia systemów teleinformatycznych,

9.1.2. informacje finansowe związane z korzystaniem z Usług,

9.1.3. sprzeczne z celem umowy wykorzystanie środków finansowych przekazanych przez Finiata.

9.2. Finiata, jej przedstawiciele, dyrektorzy, przedstawiciele prawni, pracownicy i współpracownicy Finiata nie odpowiadają za szkody lub utracone korzyści poniesione przez Klienta, w związku z wykonywaniem niniejszego Regulaminu lub Umowy Pożyczki Odnawialnych lub jakichkolwiek umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu albo za następstwa jakichkolwiek decyzji podjętych przy wykorzystaniu narzędzi zarządzania finansami, chyba że szkoda wynika z winy umyślnej Finiata. Żadne z niniejszych postanowień nie zwalnia Klienta z obowiązku regularnego tworzenia kopii zapasowych swoich danych.

9.3. Odpowiedzialność Finiata ograniczona jest do rzeczywistych szkód i nie obejmuje utraconych korzyści.

10. Procedura składania reklamacji

10.1. Klient może złożyć reklamację, jeśli Finiata nie wykonuje swoich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu lub w przypadku, gdy wykonuje je w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Reklamacje można składać za pośrednictwem Platformy, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: service@finiata.pl.

- 10.2. Reklamacja dla swojej skuteczności powinna zawierać następujące informacje:
 - 10.2.1. opis problemu stanowiącego podstawę Reklamacji,
 - 10.2.2. czas występowania problemu,
 - 10.2.3. oznaczenie osoby zgłaszającej Reklamację oraz nazwę lub firmę Klienta
 - 10.3. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania skutecznie złożonej reklamacji Finiata:
 - 10.3.1. zakończy procedurę wewnętrzną w przedmiocie weryfikacji podstaw i zasadności Reklamacji i poinformuje Klienta o sposobie rozpoznania Reklamacji uzasadniając decyzję, lub
 - 10.3.2. powiadomi Klienta, że potrzebuje więcej czasu na rozpatrzenie Reklamacji i jednocześnie przedstawi przyczyny opóźnienia, a także przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
 - 10.4. W przypadku, gdy informacje przekazane przez Klienta w Reklamacji są niewystarczające do jej rozpoznania, Finiata uprawniona jest do żądania od Klienta przekazania informacji uzupełniających. Termin, o którym mowa w Punkcie 10.3. powyżej, nie obejmuje okresu, w którym Finiata oczekuje na odpowiedź lub na dodatkowe informacje wymagane przez Finiata od Klienta, pod warunkiem, że Klient został poinformowany przez Finiata o tym, że jego współdziałanie jest konieczne do zakończenia postępowania reklamacyjnego.
 - 10.5. Reklamacja powinna zostać złożona nie później niż 7 dni od dnia, w którym przyczyna reklamacji stała się znana Klientowi.
 - 10.6. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Klientowi za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres Klienta wskazany na Koncie Klienta.
- 11. Ochrona danych osobowych**
- 11.1. Zasady ochrony danych osobowych Klienta (określanego również jako "Użytkownik" w Polityce Prywatności) określone są w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.finiata.pl/polityka- Prywatnosci/>.
 - 11.2. Jednocześnie Klient podpisując Umowę Pożyczki Odnawialnej wyraża zgodę na udostępnienie danych osobowych Klienta Podmiotom Powiązanym Finiata, które udzielają Finiacie finansowanie dłużne pozwalające na świadczenie na rzecz Klienta Usług Finansowania. Udostępnienie to jest niezbędne do uzyskania, utrzymania i rozliczenia finansowania dłużnego realizowanego pomiędzy Finiata a Podmiotem Powiązanym Finiata. Brak wyrażenia zgody uniemożliwi realizację Umowy Pożyczki Odnawialnej i świadczenie przez Finiata na rzecz Klienta Usług Finansowania.
- 12. Zmiany do Regulaminu**
- 12.1. Finiata może dokonywać zmian do niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, na przykład w celu odzwierciedlenia zmian w przepisach prawnych lub zmian dotyczących oferowanego produktu.
 - 12.2. Finiata opublikuje zmieniony Regulamin na swojej stronie internetowej oraz poinformuje Klienta o zmianie Regulaminu za pośrednictwem Platformy oraz planowanej dacie wejścia w Życie Regulaminu

w zmienionej treści, który to termin nie może być krótszy niż 7 dni od dnia poinformowania Klienta o planowanej zmianie. Finiata na żądanie Klienta udostępni Klientowi Regulamin w taki sposób, który umożliwi pobieranie, odzyskanie i zapisanie zawartości zmienionego Regulaminu.

- 12.3. Klient uprawniony jest do wypowiedzenia za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres: service@finiata.pl lub listu poleconego Regulaminu i Umowy Pożyczki Odnawialnej w terminie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia otrzymania informacji o planowanej zmianie Regulaminu. Brak wypowiedzenia Regulaminu w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu w nowym brzmieniu. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu nie wyłącza uprawnienia Finiata do żądania zapłaty należności wynikających z Umowy Pożyczki Odnawialnej.

13. **Postanowienia końcowe**

- 13.1. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie zobowiązania z nimi związane podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
- 13.2. Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Finiata posiada wyłączną jurysdykcję w zakresie rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszego Regulaminu lub Umowy.