

## Regulamin świadczenia usług przez Finiata Sp. z o.o.

Wersja 4.0 – Lipiec 2020 r.

### 1. Zakres stosowania

Niniejszy Regulamin świadczenia usług (dalej zwany „**Regulaminem**”) ma zastosowanie wyłącznie do usług świadczonych przez:

Finiata sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 50, 00–025 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000653925, o numerze NIP 6762519005, o numerze REGON 366127470, z kapitałem zakładowym w wysokości 100.000 PLN (dalej zwanej „**Finiata**”).

Finiata oferuje wyłącznie usługi na rzecz klientów będących przedsiębiorcami w rozumieniu artykułu 43<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, którzy dokonują czynności prawnych związanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (dalej zwanych „**Klientem**”).

Niniejszy Regulamin dotyczy: 1) korzystania z internetowej platformy Finiata: **www.finiata.pl** (dalej zwanej „**Platformą**”), za pośrednictwem której oferowana jest możliwość uzyskania pożyczki odnawialnej lub odpowiednio dodatkowych usług finansowania bądź dostępu do narzędzi zarządzania finansami, oraz 2) zasad świadczenia takich (dodatkowych) usług finansowania lub udzielania dostępu do narzędzi zarządzania finansami.

### 2. Zakres działalności

#### 2.1. Usługi oferowane za pośrednictwem Platformy

Za pośrednictwem Platformy Finiata oferuje usługi finansowania w formie pożyczki odnawialnej (tzn. że Klient może wykorzystać odpowiednią maksymalną kwotę pożyczki na określonych zasadach oraz w ramach ustalonego limitu pożyczkowego) (dalej zwane „**FlexKapitał**”), dodatkowe usługi finansowania lub dostęp do narzędzi zarządzania finansami. W rezultacie Platforma zapewnia możliwość wnioskowania o świadczenie usług finansowania poprzez przedstawienie przez Finiata odpowiednich warunków finansowania, zawarcie odpowiedniej umowy finansowania i umożliwienie Finiata świadczenia wszystkich związanych z tym usług, jak i umożliwia pozostawanie w stałym kontakcie z Klientem.

#### 2.2. Świadczenie usług finansowania

Świadczenie usług finansowania w postaci FlexKapitał odbywa się według następujących zasad:

Po dokonaniu przez Klienta procesu rejestracji i weryfikacji zgodnie z Punktem 3 niniejszego Regulaminu, Finiata przygotowuje niewiążące warunki finansowania (tj. potencjalną wysokość przyznanego limitu pożyczkowego, koszty finansowania) (dalej zwane „**Warunkami Finansowania**”).

W przypadku, gdy Klient otrzyma Warunki Finansowania oraz zapłaci z góry wstępną opłatę abonamentową za udostępnienie FlexKapitał zgodnie z Punktem 5 niniejszego Regulaminu, zostanie zawarta umowa pożyczki odnawialnej. Klient może złożyć pierwszy wniosek o wypłatę

odpowiedniej kwoty pożyczki w ramach limitu FlexKapitał lub może złożyć, za pośrednictwem Platformy, ofertę dotyczącą zawarcia odrębnych umów finansowania, na podstawie których 1) zostanie udzielona odpowiednia kwota pożyczki do wysokości limitu FlexKapitał oraz 2) zostanie wypłacona odpowiednia kwota pożyczki w ramach przyznanego limitu FlexKapitał, poprzez zawarcie odrębnej umowy pożyczki zgodnie z art. 720 Kodeksu cywilnego (dalej zwanej „Umową”).

Doprecyzowując, taka oferta Klienta będzie uznana za prawidłowo złożoną i przyjętą przez Finiata, jeśli Klient otrzymał Warunki Finansowania, zakończył procedurę rejestracji i weryfikacji zgodnie z Punktem 3 niniejszego Regulaminu oraz zapłacił z góry wstępną opłatę abonamentową za udostępnienie FlexKapitał zgodnie z Punktem 5 niniejszego Regulaminu. W przypadku spełnienia dalszych warunków wskazanych w umowie pożyczki odnawialnej Finiata przyjmie taką ofertę. W wyniku przyjęcia przez Finiata takiej oferty zostaje zawarta Umowa w formie dokumentowej i Finiata dokonuje wypłaty kwoty finansowania w wysokości wskazanej we wniosku o wypłatę oraz w ramach przyznanego limitu FlexKapitał określonego w Warunkach Finansowania.

### **2.3. Okres obowiązywania/ Spłata**

Data spłaty pożyczki wypłaconej na podstawie Umowy w ramach limitu FlexKapitał będzie określona w odrębnym harmonogramie spłaty przesłanym na adres e-mail Klienta oraz dostępny za pośrednictwem Platformy (dalej zwana „**Terminem Spłaty**”).

W przypadku braku rozliczenia pożyczki w Terminie Spłaty Klient otrzyma dodatkową możliwość dokonania jej spłaty w terminie 7 dni od Terminu Spłaty (dalej „**Okres Karencji**”), przy czym za datę dokonania spłaty uważa się dzień uznania kwotą spłaty rachunku bankowego Finiata.

W przypadku trudności w spłacie pożyczki Finiata może zaoferować Klientowi alternatywny terminarz spłaty, który będzie wprowadzał nowe terminy spłaty pożyczki oraz zastępuje ww. harmonogram spłaty (dalej: „**Plan Zarządzania Zadłużeniem**”) do dnia uregulowania wszystkich kwot zgodnie z Planem Zarządzania Zadłużeniem. W okresie obowiązywania Planu Zarządzania Zadłużeniem stanowi on integralną część Umowy.

### **2.4. Monitoring płatności/Proces windykacji**

W przypadku, gdy Klient nie dokona spłaty pożyczki w Okresie Karencji, wówczas popadnie w zwłokę, co automatycznie prowadzić będzie do rozpoczęcia monitoringu płatności i zainicjowania procesu windykacji oraz naliczania odsetek za opóźnienie.

Finiata podejmie działania związane z windykacją za pośrednictwem własnego działu windykacji, wybranej kancelarii prawnej lub innego podmiotu. Finiata, według własnego uznania, jest uprawniona do podjęcia wszelkich niezbędnych środków oraz działań w celu skutecznego odzyskania wierzytelności, w granicach dozwolonych prawem.

### **2.5. Świadczenie dodatkowych usług finansowania**

Ponadto, Finiata może zaoferować inne, dodatkowe usługi finansowania poprzez Platformę lub możliwość wykorzystania narzędzia zarządzania finansami.

W takim przypadku postanowienia Punktu 2.2- 2.4 niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio, w szczególności umowa, na podstawie której świadczone będą takie dodatkowe usługi finansowania lub dostępu do narzędzia zarządzania finansami (poniżej określana jako „**Dodatkowa Umowa**”) zostanie zawarta tylko wówczas, jeśli Klient przeszedł wcześniej procedurę rejestracji i weryfikacji zgodnie z postanowieniami Punktu 3 niniejszego Regulaminu.

### **3. Proces rejestracji / Proces weryfikacji**

#### **3.1. Korzystanie z Platformy / Rejestracja (oraz wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym wykorzystywanym przez Finiata)**

Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy Klient musi przejść procedurę rejestracji, podając odpowiednie dane osobowe, wskazane przez Finiata, a także wyrazić zgodę i zaakceptować warunki niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności Danych.

Po zakończeniu rejestracji Klient otrzyma osobiste konto Klienta, za pośrednictwem którego może złożyć wniosek o wypłatę oraz otrzymać kwotę FlexKapitał. Aby korzystać z Platformy, Klient musi posiadać:

- A. komputer osobisty podłączony do Internetu i wyposażony w przeglądarkę internetową,
- B. telefon komórkowy.

Sprzęt techniczny oraz oprogramowanie potrzebne do korzystania z Platformy są nabywane i utrzymywane na koszt Klienta.

#### **3.2. Zawarcie Umowy / Weryfikacja**

Po zakończeniu procesu rejestracji i uzyskaniu osobistego konta Klienta zgodnie z Punktem 3.1 niniejszego Regulaminu, przeprowadzany jest proces weryfikacji, który może być dokonany alternatywnie przez: 1) zweryfikowanie rachunku bankowego za pośrednictwem systemu Kontomatik (dostarczonego przez partnera Finiata, firmę Kontomatik UAB (spółkę prawa litewskiego) oraz Kontomatik sp. z o.o.), 2) przelew przez Klienta na rzecz Finiata kwoty w wysokości 0,01 złotych – w celu weryfikacji rachunku bankowego Klienta, który został wskazany w trakcie procesu rejestracji oraz dostarczenie wyciągu z rachunku bankowego Klienta za okres ostatnich 90 dni.

Doprecyzowując, dalsza analiza przedstawionego wniosku o wypłatę kwoty FlexKapitał może odbyć się tylko wtedy, gdy Klient zakończy proces rejestracji zgodnie z Punktem 3.1, a także proces weryfikacji zgodnie z Punktem 3.2 niniejszego Regulaminu oraz zapłaci wstępną opłatę abonamentową zgodnie z Punktem 5 poniżej.

### **4. Obowiązki Klienta**

Dane logowania (nazwa użytkownika / hasło) przekazane Klientowi, a dotyczące jego konta Klienta, muszą pozostać poufne przez cały czas. Każdemu Klientowi zostaną udostępnione tylko jedne, powiązane z kontem Klienta dane logowania, które zapewniają dostęp do Platformy.

Dalsze obowiązki Klienta związane z dostarczaniem (dodatkowych) usług finansowania lub dostępu do narzędzi zarządzania finansami będą określone w Umowie/Dodatkowej Umowie.

## **5. Opłaty**

Otrzymanie Warunków Finansowania zgodnie z Punktem 2.2 niniejszego Regulaminu jest bezpłatne. W przypadku zawarcia Umowy/Dodatkowej Umowy, opłaty są wskazane odpowiednio w Warunkach Finansowania lub w Umowie/Dodatkowej Umowie, z zastrzeżeniem, że w każdym przypadku zapłata wstępnej opłaty abonamentowej określonej w Umowie jest warunkiem wypłaty kwoty FlexKapitał na podstawie pierwszego wniosku o wypłatę. Ponadto, potencjalne dodatkowe koszty, takie jak na przykład koszty monitorowania płatności i koszty windykacji nie są zawarte w takiej wycenie i będą naliczane dodatkowo.

Wszystkie naliczane opłaty będą rozliczane za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych wskazanego przez Finiata, przy czym procedura umożliwiająca korzystanie z ww. serwisu musi zostać zakończona przez Klienta w chwili złożenia oferty dotyczącej zawarcia Umowy/Dodatkowej Umowy zgodnie z Punktem 2.2 niniejszego Regulaminu, albo zgodnie z postanowieniami Umowy/Dodatkowej Umowy.

## **6. Treść i dostępność witryny internetowej**

Zawartość strony Finiata jest starannie opracowywana i utrzymywana. Istnieje jednak możliwość wystąpienia awarii, tj. Finiata nie może zagwarantować prawidłowości zawartości serwisu. Mimo że Finiata spełnia najwyższe standardy techniczne, awarie sprzętu i oprogramowania mogą mieć pewien wpływ na dostępność witryny i nie można ich wykluczyć. W związku z tym Finiata nie może zagwarantować nieprzerwanej dostępności witryny.

## **7. Odpowiedzialność**

**7.1.** Niezależnie od charakteru prawnego określonego roszczenia, do roszczeń odszkodowawczych i roszczeń Klienta o zwrot kosztów stosuje się następujące postanowienia:

**7.1.1.** Finiata nie odpowiada za żadne szkody poniesione w związku z wykonywaniem niniejszego Regulaminu lub Umowy albo za następstwa jakichkolwiek decyzji podjętych przy wykorzystaniu narzędzi zarządzania finansami, chyba że szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Finiata. Żadne z niniejszych postanowień nie zwalnia Klienta z obowiązku regularnego tworzenia kopii zapasowych swoich danych.

**7.1.2.** Odpowiedzialność Finiata będzie ograniczona do normalnych następstw działania lub zaniechania, z którego szkoda wynikła. Odpowiedzialność Finiata ograniczona jest do rzeczywistych szkód i nie obejmuje utraconych korzyści.

**7.2.** Powyższe ograniczenia odpowiedzialności dotyczą również wszystkich przedstawicieli Finiata, w tym między innymi dyrektorów, przedstawicieli prawnych, pracowników i innych pełnomocników.

## **8. Poufność danych**

Pytania i odpowiedzi dotyczące poufnych danych są uregulowane w Polityce Prywatności.

## **9. Procedura składania reklamacji**

**9.1.** Klient może złożyć reklamację, jeśli Finiata nie wykonuje swoich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu lub w przypadku, gdy wykonuje je w sposób sprzeczny z

postanowieniami niniejszego Regulaminu. Reklamacje można składać za pośrednictwem Platformy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [service@finiata.com](mailto:service@finiata.com). Klient dostarczy szczegółowe informacje na temat problemu stanowiącego podstawę reklamacji.

**9.2.** W ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji Finiata:

- A. Zakończy procedurę wewnętrzną i poinformuje Klienta o swojej decyzji dotyczącej reklamacji, lub
- B. Powiadomi Klienta, że potrzebuje więcej czasu na rozpatrzenie reklamacji i jednocześnie przedstawi przyczyny opóźnienia, a także przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.

**9.3.** Termin 30 dni, o którym mowa w Punkcie 9.2 powyżej, nie obejmuje okresu, w którym Finiata oczekuje na odpowiedź lub na dodatkowe informacje wymagane przez Finiata od Klienta, pod warunkiem, że Klient został poinformowany przez Finiata o tym, że jego współdziałanie jest konieczne do zakończenia postępowania reklamacyjnego.

**9.4.** Reklamacja powinna zostać złożona nie później niż 7 dni od dnia, w którym przyczyna reklamacji stała się znana Klientowi.

**9.5.** Po zakończeniu procedury reklamacyjnej Finiata poinformuje Klienta o jej wyniku i uzasadnieniu swojej decyzji.

**9.6.** Odpowiedź na reklamację zostanie opublikowana w module reklamacyjnym znajdującym się na Platformie i zostanie przesłana do elektronicznej skrzynki pocztowej Klienta.

## **10. Ochrona danych osobowych**

Zasady ochrony danych osobowych Klienta (określanego również jako "Użytkownik" w Polityce Prywatności) określone są w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.finiata.pl/polityka-prywatnosci/> .

## **11. Zmiany do Regulaminu**

Finiata może dokonywać zmian do niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, na przykład w celu odzwierciedlenia zmian w przepisach prawnych lub zmian dotyczących oferowanego produktu. Finiata opublikuje zmieniony Regulamin na swojej stronie internetowej (a także – na żądanie Klienta – w taki sposób, który umożliwi pobieranie, odzyskanie i zapisanie zawartości zmienionego Regulaminu za pośrednictwem systemu teleinformatycznego używanego przez Klienta), lecz najprawdopodobniej będzie wymagała od Klienta akceptacji zmienionego Regulaminu. Tak zmieniony Regulamin będzie regulować relacje między Klientem a Finiata w odniesieniu do przedmiotu niniejszego Regulaminu. Jeśli Klient nie zgadza się z istotną modyfikacją niniejszego Regulaminu, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Finiata. W przypadku, gdy Klient nie zgadza się z jednostronną istotną zmianą do niniejszego Regulaminu wprowadzoną przez Finiata, Finiata ma prawo zakończyć współpracę z Klientem.

## **12. Prawo właściwe / Jurysdykcja**

**12.1.** Niniejszy Regulamin, Umowa/Umowa Dodatkowa oraz wszelkie zobowiązania z nimi związane podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.

**12.2.** Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Finiata posiada wyłączną jurysdykcję w zakresie rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z niniejszego Regulaminu lub Umowy.